

Politique de qualité MRT

Dans notre activité de conception et de fabrication de clôtures et de fils d'acier à faible teneur en carbone, nous sommes conscients que la pérennité, d'autant plus lorsqu'elle s'exerce dans un environnement aussi compétitif et mondialisé que l'actuel, dépend inévitablement de la satisfaction des attentes que nos clients placent dans les produits et/ou services que nous mettons à leur disposition.

Notre objectif est de satisfaire les attentes de clients exigeants en Produits en Fil et Clôtures, non seulement en ce qui concerne la qualité intrinsèque ou technique des produits proposés, mais aussi dans les aspects que chaque client considère comme une valeur ajoutée du produit.

Le cadre d'actions pour atteindre notre objectif est le suivant :

- Respecter toutes les exigences applicables et les engagements pris envers les clients, tant du point de vue de la qualité du produit à fournir que des modalités et des délais de livraison, ainsi que des conditions économiques convenues.
- Réaliser une amélioration continue, dans un cadre de viabilité économique, de la qualité intrinsèque ou technique du produit à fournir, ainsi que des modalités et des délais de livraison.
- Mettre en place des systèmes efficaces garantissant l'assurance de la qualité technique des produits ainsi que le respect des délais de livraison.
- Établir des outils permettant de déterminer pleinement les valeurs appréciées par les clients dans les produits proposés par MRT, ainsi que de mesurer le degré de satisfaction de ces clients.
- Former et informer adéquatement l'ensemble du personnel afin de les faire participer à l'atteinte de l'objectif commun : la pleine satisfaction des clients.
- Faire en sorte que cette politique qualité fournisse le cadre approprié pour l'établissement permanent et la révision continue des Objectifs d'Amélioration.
- Documenter, mettre en œuvre et maintenir à jour cette Politique Qualité.
- Mettre cette politique à la disposition des parties intéressées concernées.

Janvier 2026 (Rev.5)

Agustín Martín Directeur général	Pedro J. Ruiz Directeur industriel	Iñaki Prats Directeur commercial	Sara A. Rascón Directrice qualité	Ainhoa Gómez Directrice des achats	Oscar Villanueva Directeur logistique et planification	Susana Ocio Directrice RH
						