

Política de Calidad de MRT

En nuestra actividad de diseño y fabricación de cerramientos y alambres de acero de bajo contenido en carbono, somos conscientes de que la subsistencia, máxime cuando ésta se realiza en un entorno tan competitivo y globalizado como el actual, depende inexcusablemente de la satisfacción de las expectativas que nuestros clientes hayan puesto en los productos y/o servicios que ponemos a su disposición.

Tenemos como objetivo satisfacer expectativas de unos clientes demandantes de Productos de Alambre y Cerramientos, no sólo en cuanto a la calidad intrínseca o técnica de los productos ofertados, sino también en aquellos aspectos que cada cliente considera un valor añadido del producto.

El marco de actuaciones para alcanzar nuestro propósito es:

- Cumplir todos los requisitos aplicables y los compromisos adquiridos con los clientes, tanto desde el punto de vista de la calidad del producto a suministrar, como de la forma y el momento en que éste se facilite, así como de las condiciones económicas acordadas.
- Realizar una mejora continua, en un marco de viabilidad económica, en la consecución de la calidad intrínseca o técnica del producto a suministrar, así como de la forma y del momento en que se suministra.
- Implantar sistemas eficaces que garanticen el aseguramiento de la calidad técnica de los productos, así como el cumplimiento de los plazos de los suministros.
- Establecer herramientas para determinar plenamente los valores apreciados por los clientes en los productos ofrecidos por MRT, así como medir el grado de satisfacción de dichos clientes.
- Formar e informar adecuadamente a todo el personal con objeto de hacerles participar en la consecución del objetivo común: La plena satisfacción de los clientes.
- Que esta política de calidad proporcione el marco adecuado para el establecimiento permanente y la revisión continua de Objetivos de Mejora.
- Documentar, implantar y mantener al día esta Política de Calidad.
- Poner esta política a disposición de las partes interesadas pertinentes.

Enero de 2026 (Rev.5)

Agustín Martín Director General	Pedro J. Ruiz Director Industrial	Iñaki Prats Director Comercial	Sara A. Rascón Directora Calidad	Ainhoa Gómez Directora Compras	Oscar Villanueva Director Logística y Planificación	Susana Ocio Directora RRHH
						